



HOPPAS

KINDEROPVANG

PEDAGOGISCH WERKPLAN
BSO (Locatie Giessen & Rijswijk)

Evaluatiedatum: 04-09-2024

INHOUD

1. Inleiding
2. Bereikbaarheid
3. Groepsomvang en leeftijdsopbouw
4. Inzet van pedagogisch medewerkers
5. Breng- en haaltijden
6. Dagindeling
7. Speciale gelegenheden
8. Kennismaking en wennen
9. Communicatie met ouders
10. De oudercommissie
11. Eigen spullen van de kinderen
12. Eten en drinken op de BSO
13. Veiligheid en gezondheid
14. Regels tijdens het buiten spelen
15. Zelfstandig naar huis of naar elders
16. Uitstapjes

1. Inleiding

Het pedagogisch werkplan is een leidraad voor het pedagogisch handelen op de groep. De vier pedagogische doelen uit het Pedagogisch Beleid vormen de basis voor dit pedagogisch werkplan. In het algemene pedagogisch beleidsplan worden de volgende pedagogische doelen genoemd:

- A. het bieden van emotionele veiligheid
- B. het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie
- C. het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie
- D. het bieden van de kans om zich waarden en normen eigen te maken

Bij alles wat we doen hebben we de volgende pedagogische uitgangspunten:

- we benaderen de kinderen en ouders op een positieve manier
- we stimuleren de zelfstandigheid van kinderen en hebben respect voor de autonomie
- we hebben een vaste structuur en rituelen
- we stimuleren de ontwikkeling van kinderen door kansen te grijpen of te creëren
- we vinden het belangrijk om veel te praten met de kinderen, uit te leggen en te luisteren
- we ondersteunen kinderen in hun omgang met andere kinderen

Het pedagogisch beleid is per locatie per opvangvorm uitgewerkt in het Pedagogisch Werkplan. Hierin staan de specifieke kenmerken van de locatie verwerkt. Verder staat in de dagindeling uitgewerkt hoe we de bovenstaande pedagogische doelen proberen te bereiken. Het pedagogisch werkplan is een dynamisch document dat per locatie (minimaal) jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld wordt.

2. Bereikbaarheid

Het adres is:

HOPPAS Giessen
Kabogerd 1
4283 GV Giessen (NB)
0183-442662
LRK-nummer: 297423319

HOPPAS Rijswijk (enkel VSO)
Kruisstraat 31
4284 EB Rijswijk (NB)
LRK-nummer: 287582255

De locatiemanager is:

Marianne van Berchum (mariannevanberchum@hoppas.nl)

Deze locatie is als volgt gesitueerd:

HOPPAS Kinderopvang heeft 2 vestigingen in de dorpen Giessen-Rijswijk. Eén hiervan is gevestigd in de Brede school “de Parel”. Hier wordt opvang aangeboden voor kinderen van 0 tot 4 jaar en vindt de VSO plaats. De andere locatie is gevestigd in sportcomplex GRC14, hier wordt BSO aangeboden. In brede school “de Parel” is naast onze kinderopvang ook een basisschool, servicepunt van de bibliotheek, fysiotherapie en logopedie gesitueerd. Tegenover het pand is sporthal “de Jager” en dorpshuis “de Hartenjager” te vinden. Op 100 meter afstand zijn de sportvelden van GRC14 te vinden en natuurgebied ‘het Almbos’.

De locatie ligt in het centrum van Giessen-Rijswijk. Dit biedt veel mogelijkheden voor activiteiten. Daarnaast werkt HOPPAS samen met verschillende partners. Voor BSO Giessen-Rijswijk geldt de volgende samenwerking:

- Zwemmen

De pedagogisch medewerkers zijn tijdens schoolweken aanwezig vanaf sluitingstijd school tot 18.30 uur (verlengde opvang is mogelijk). Tijdens vakantieperiodes zijn de pedagogisch medewerkers aanwezig tijdens de volgende openingsuren:

maandag: van 07.30 uur – 18.30 uur

dinsdag: van 07.30 uur – 18.30 uur

woensdag: van 07.30 uur – 18.30 uur

donderdag: van 07.30 uur – 18.30 uur

vrijdag: van 07.30 uur – 18.30 uur

Het is mogelijk dat de opvang eerder start.

De locatie is gesloten op algemene feestdagen.

Het kantoor is van maandag tot en met vrijdag bereikbaar van 8.30 uur tot 17.00 uur op telefoonnummer 0183-442662 of per mail: info@hoppas.nl.

3. Groepsomvang en leeftijdsopbouw

BSO Giessen biedt buitenschoolse opvang voor kinderen in de basisschoolleeftijd (groep 1 tot en met groep 8) van CBS de Parel.

BSO Giessen maakt gebruik van de volgende groepsruimte:

- Kantine van GRC14

Hiernaast kan er gebruik worden gemaakt van de sportvelden, de speeltuin aan de zijkant van het gebouw en de grote gymzaal bij 'de Jager'. De oudste kinderen mogen alleen op het sportveld spelen. Dit mag alleen als ouders hier schriftelijk toestemming voor hebben gegeven.

Het is belangrijk dat de ruimte voor een kind bekend, vertrouwd is. Bovendien is het prettig voor de kinderen dat zij na schooltijd geen lange reistijd hebben om van school naar de BSO te komen, omdat ze er dan al een hele schooldag op hebben zitten. Het is dan ook fijn dat BSO Giessen-Rijswijk zich op enkele honderden meters van school bevindt.

Gedurende de (mid)dag worden de groepen opgesplitst in een groep met 4-7 jarige en een groep met 7-13 jarige. Bij de indeling van de groepen wordt er niet alleen gekeken naar de leeftijd van het kind, maar ook naar de interesses, de behoeften en het ontwikkelingsniveau van het kind. De groepen hebben ander spelmateriaal, een andere groepssamenstelling en bieden diverse activiteiten aan, die passend moeten zijn voor het kind. Hierdoor kan het zo zijn dat het ene kind al ouder dan 7 jaar is, maar toch in de jongste groep blijft; of kunnen sommige kinderen al de overstap naar de oudste groep maken als ze jonger zijn dan 7 jaar. Uiteraard wordt dit besproken met de ouders en het kind zelf. Doordat de BSO in de kantine van GRC14 gesitueerd is, wordt de groepsindeling kenbaar gemaakt via de tafels. Vaste tafels corresponderen met de basisgroepen en zijn herkenbaar voor de kinderen.

Op woensdag en vrijdag worden de kinderen standaard samengevoegd, omdat er dan weinig kinderen aanwezig zijn. Er is dan één pedagogisch medewerker aanwezig.

Er kunnen maximaal 50 kinderen opgevangen worden op de BSO, verdeeld over de twee groepen (1x 20 kinderen en 1x 30 kinderen).

De VSO vindt in school plaats voor kinderen in de basisschoolleeftijd (groep 1 tot en met groep 8) van CBS de Parel.

VSO Rijswijk maakt gebruik van de volgende groepsruimte:

- Hal in school
- Speellokaal in school

Er kunnen maximaal 40 kinderen opgevangen worden op de VSO, verdeeld over de twee groepsruimtes (2x 20 kinderen).

Basisgroep

De kinderen worden opgevangen in een eigen basisgroep met vaste pedagogisch medewerkers. Doordat kinderen hun eigen groep hebben, komen ze tijdens opvangdagen zoveel mogelijk dezelfde kinderen tegen. Een basisgroep biedt emotionele veiligheid. Bij de indeling van de groepen wordt er niet alleen gekeken naar de leeftijd van het kind, maar ook naar de interesses, de behoeften en het ontwikkelingsniveau van het kind. Daarnaast wordt er ook gekeken naar hoe de talenten en de expertise van de pedagogisch medewerkers hierbij aansluiten.

Stagiaires

De BSO biedt plaats voor stagiaires. Zij hebben vaste taken, maar kunnen ook worden ingeschakeld voor hand- en spandiensten, zoals bijvoorbeeld helpen bij een knutselproject e.d. Stagiaires kunnen ook als ondersteuning (dus niet alleen op de groep) worden ingeschakeld wanneer een van de pedagogisch medewerkers een gesprek met ouders heeft.

Vrijwilligers

De BSO biedt plaats voor vrijwilligers. Vrijwilligers krijgen vaste taken, maar kunnen ook worden ingeschakeld voor hand- en spandiensten, zoals bijvoorbeeld het klaarzetten van fruit en drinken, ondersteunen tijdens knutselprojecten e.d. Vrijwilligers staan nooit alleen op de groep en dragen geen eindverantwoording over kinderen.

4. Inzet van pedagogisch medewerkers

Op elke groep werken een aantal vaste pedagogisch medewerkers. Deze hebben allen minimaal een afgeronde MBO-opleiding en zijn in het bezit van een Verklaring omtrent Gedrag (VOG). We proberen zo min mogelijk verschillende medewerkers per groep te hebben, omdat dit bijdraagt aan de mogelijkheden van het kind om een vertrouwde relatie aan te gaan met de medewerker.

Op de volgende momenten (maximaal 3 uur per dag, volgens de '3-uurs-regeling') kan worden afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio (BKR) wanneer de BSO de gehele dag open is:

- Tussen 8.30 en 13.15 uur en tussen 14.15 en 16.30 uur is het aantal pedagogisch medewerkers in overeenstemming met het aantal kinderen.
- Van 7.30 tot 8.30 uur zijn er meestal nog niet veel kinderen gebracht en is er één pedagogisch medewerker per groep aanwezig. Er kan dan worden afgeweken van de BKR.
- Tussen 13.15 en 14.15 uur hebben de pedagogisch medewerkers pauze.
- Vanaf 17.00 kunnen kinderen weer worden opgehaald. Blijven er meer kinderen over dan op basis van de beroepskracht-kind ratio zou worden verwacht, dan wijken wij mogelijk af van de BKR tussen 17.00 en 18.00 uur.
- Op de overige tijden voldoet HOPPAS aan de BKR .

Op de volgende moment (maximaal ½ uur per dag, volgens de '3-uurs-regeling') kan worden afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio (BKR) voor de BSO in schoolweken:

- Vanaf 17.00 kunnen kinderen weer worden opgehaald. Blijven er meer kinderen over dan op basis van de beroepskracht-kind ratio zou worden verwacht, dan wijken wij mogelijk af van de BKR tussen 17.30 en 18.00 uur.

In de schoolvakanties en op studiedagen worden de kinderen uit de verschillende groepen samengevoegd. Als we groepen samenvoegen, gaan we altijd uit van de vastgestelde kwaliteitsregels uit de Wet Kinderopvang (we houden ons bijvoorbeeld aan de BKR en de maximale groepsgrootte) en we zorgen ervoor dat er altijd een vertrouwd gezicht op de groep aanwezig is. Bij samenvoegen zorgen wij ervoor dat alle gegevens (adresgegevens, telefoonnummer, allergieën e.d.) van de kinderen op de betreffende groep bekend zijn. Ouders worden ruim voor de vakantie geïnformeerd over de dagen waarop eventueel wordt samengevoegd. Omdat alle groepen op een vergelijkbare manier werken (met eenzelfde dag structuur en werkwijze) waarborgen we de continuïteit voor de kinderen.

Bij HOPPAS is er een achterwachtregeling van toepassing voor het moment dat een medewerker alleen op de locatie is en er sprake is van een calamiteit.

5. Breng- en haaltijden

Tijdens de schoolweken komen de kinderen op vaste dagen na schooltijd naar de BSO:

- Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag vanaf 15.00 uur
- Woensdag vanaf 12.00 uur
- Maandag groep 1: vanaf 12.00 uur
- Vrijdag groep 1 t/m 4 vanaf 12.00 uur

De kinderen van groep 1 en 2 worden opgehaald in de klas. De kinderen vanaf groep 3 komen zelfstandig naar de BSO.

- De pedagogisch medewerkers halen alle kinderen van school op. De BSO is tot 18.30 uur geopend.
- We bieden voorschoolse opvang van maandag t/m vrijdag. De pedagogisch medewerkers brengen de jongste kinderen naar hun klas, de oudere kinderen gaan zelf naar hun klas toe.
- Tijdens de schoolvakanties kunnen de kinderen een hele dag komen.
- Als een kind onverwachts niet op de BSO komt, dient dit door ouders te worden doorgegeven.
- De BSO is extra geopend op studiedagen, bij voldoende (minimaal 4) aangemelde kinderen. Voor gebruik van deze studiedagen worden extra kosten in rekening gebracht.
- Om 18.20 uur worden bij de kinderen die nog niet opgehaald zijn de jas en schoenen aangetrokken, en de spullen bij elkaar gezocht. Wanneer de ouders er om 18.30 uur nog niet zijn, worden zij gebeld. Ouders die na 18.30 uur komen, kunnen eventueel de volgende dag bellen voor informatie over die dag. Er wordt op de groepen genoteerd wie er te laat was, en hoeveel te laat. Zijn ouders structureel te laat, dan wordt dit besproken op kantoor en zal deze tijd in rekening worden gebracht.

Kinderen die reeds geplaatst zijn op de BSO kunnen incidenteel extra geplaatst worden, in overleg met kindplanning. Er wordt niet boventallig geplaatst, dit betekent dus dat er niet meer kinderen op een groep geplaatst worden dan toegestaan is voor het aantal pedagogisch medewerkers.

U kunt van dagdeel ruilen mits de ruil binnen 30 dagen plaatsvindt en binnen twee weken van tevoren is aangevraagd. Er wordt niet boventallig geplaatst, dit betekent dus dat er niet meer kinderen op een groep geplaatst worden dan toegestaan is voor het aantal pedagogisch medewerkers. Het ruilen gebeurt op incidentele basis (dit betekent dat er geen hele vakanties worden geruild).

6. Dagindeling

Wanneer een kind na schooltijd op de BSO komt, heeft het er al een schooldag opzitten. Wij beschouwen de tijd op de BSO dan ook als vrije tijd voor het kind. Dit betekent dat een kind zelf mag kiezen wat hij of zij gaat doen; binnen of buiten spelen, samen of alleen.

Globaal ziet de dagindeling tijdens de schoolweken er als volgt uit:

Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag:	
13.45 uur	De pedagogisch medewerkers van de BSO zijn aanwezig. Er wordt drinken klaargezet voor de kinderen en vers fruit geschild. De pedagogisch medewerkers kijken op de lijst welke kinderen er verwacht worden en checken de berichten in het ouderportaal en in de mail.
14.15 uur	Alle kinderen worden op het plein opgehaald. De pedagogisch medewerkers hebben zo nodig contact met de leerkrachten bij bijzonderheden. Deze informatie geven wij door als u uw kind komt ophalen. De kinderen lopen in een groep onder leiding van een pedagogisch medewerker en/of groepshulp naar de BSO locatie.
14.45 uur	Na binnenkomst gaan de kinderen in hun eigen groep wat eten en drinken. Tijdens dit rustmoment wordt er met elkaar besproken welke activiteit er gedaan gaat worden. Dit kunnen activiteiten zijn onder begeleiding van de pedagogisch medewerker(s) maar ook individuele activiteiten. Omdat wij de tijd bij de BSO beschouwen als vrije tijd, mogen de kinderen zelf kiezen wat ze gaan doen. Er is geen vast programma van activiteiten, maar er zal door de pedagogisch medewerkers wel altijd een voorstel zijn van activiteiten. Buiten spelen zal zeker bij mooi weer worden gestimuleerd, we streven er naar dat ieder kind elke dag buiten speelt. Activiteiten voor de oudere kinderen kunnen ook meerdere dagen beslaan.
Op woensdag:	
12.00 uur	De pedagogisch medewerkers van de BSO zijn aanwezig. Er wordt drinken en lunch klaargezet voor de kinderen. De pedagogisch medewerkers kijken op de lijst welke kinderen er verwacht worden en checken de berichten in het ouderportaal en in de mail.
12.30 uur	De kinderen worden op het plein opgehaald. De pedagogisch medewerkers hebben zo nodig contact met de leerkrachten bij bijzonderheden. Deze informatie geven wij door als u uw kind komt ophalen. De kinderen lopen in een groep onder leiding van een pedagogisch medewerker en/of groepshulp naar de BSO locatie.
12.15 uur	Er wordt gezamenlijk aan tafel gegeten. Hierna kunnen de kinderen vrij spelen. Hierbij gelden dezelfde regels en afspraken als bij de overige dagen.
* Vanaf januari	Is er een instroomgroep bij de kleuters. Zij zijn op maandag en vrijdag om 11.45 uur uit. Een aantal kinderen van deze groep gaan daarna door naar de BSO. Zij worden om 11.45 uur door de pedagogisch medewerker uit de klas gehaald en lopen vervolgens naar de BSO locatie, waar de kinderen eten en vrij mogen spelen.

De kinderen die naar BSO Giessen-Rijswijk komen, worden niet opgehaald met de BSO-bus (voormalig Stint), bus of auto.

Ook bij het naar huis gaan wordt geen vervoer ingezet. De kinderen worden op wisselende tijden opgehaald door hun ouders.

Op de BSO wordt voorschoolse opvang aangeboden. De kinderen worden voor 8.30 uur naar school gebracht door de pedagogisch medewerker. Omdat het vaak om een kort moment voor schooltijd gaat, is hier geen uitgebreid programma of dagindeling voor. De pedagogisch medewerker zorgt

ervoor dat de kinderen op een relaxte manier de dag kunnen starten, door wat materialen neer te zetten waar kinderen rustig mee kunnen spelen, zoals een bordspel, kleurpotloden of lego.

Voor BSO Giessen-Rijswijk geldt dat de VSO dagelijks geopend is vanaf 6.45 uur. De VSO is gesitueerd in basisschool de Parel (niet op het terrein van GRC4).

Als kinderen gebruik maken van vervoegde opvang, en geen tijd hebben gehad om thuis te kunnen ontbijten, kunnen ze voor 7.30 uur ontbijten met eigen meegebracht ontbijt. Het uitgangspunt is dat kinderen ontbeten hebben, voordat ze op de opvang gebracht worden. Vlak voordat de school start, lopen de pedagogisch medewerker en de kinderen naar school. De jongere kinderen worden gebracht naar hun eigen rij, waarin zij met hun klas verzamelen om de school te betreden. Van de oudere kinderen wordt gecontroleerd of zij de school binnen gaan. Eventuele bijzonderheden worden doorgegeven aan de leerkracht.

Tijdens de schoolvakanties kunnen de kinderen een hele dag naar de BSO komen. Ze worden dan uiteraard niet van school gehaald, maar worden s' morgens naar de BSO gebracht. Er wordt gewerkt rondom een thema en de activiteiten worden hieraan aangepast. Omdat een hele dag voor de kinderen moeilijk zelf in te vullen is, wordt er meer structuur in de dag aangebracht door de pedagogisch medewerkers, die de activiteiten aanbieden. Meedoen met een bepaalde activiteit wordt dan wel meer gestimuleerd, echter, wanneer kinderen echt iets anders willen doen, mag dat ook.

Het is leuk om tijdens de vakantie een uitstapje te maken met de kinderen, hiervoor moet echter wel de mogelijkheid van vervoer geregeld kunnen worden, en eventueel extra begeleiding. Voor vervoer van kinderen / uitstapjes zijn speciale werkinstructies opgesteld, om de veiligheid van de kinderen zoveel mogelijk te kunnen waarborgen.

7. Speciale gelegenheden

Uiteraard is niet iedere dag op de BSO hetzelfde, er zijn speciale gelegenheden die gevierd worden en er zijn bepaalde weken die duidelijk afwijken.

- Verjaardag: ouders moeten van tevoren aangeven of dit op de groep gevierd gaat worden, i.v.m. voorbereidingen. De jarige krijgt (als hij dit wil) een feestmuts en er wordt gezongen. Als de jarige liever niet zo in het middelpunt wil staan, is dit natuurlijk ook prima. De jarige mag trakteren. Als er een traktatie is, wordt het koekje / snoepje overgeslagen (afhankelijk van de soort traktatie).
- Afscheid: wanneer het kind de BSO gaat verlaten, wordt er een cadeautje gemaakt door de pedagogisch medewerkers samen met de kinderen, als aandenken aan de BSO.
- Sinterklaas: deze feestdag wordt op of rond 5 december gepland. Uiteraard staan de activiteiten in de dagen voor pakjesavond in het teken van Sinterklaas. Sinterklaas geeft een cadeautje voor de groep (geen schoencadeautje).
- Kerst: er worden allerlei kerstactiviteiten gedaan, en de groep wordt in kerstsfeer gebracht.
- Themaweken: er wordt regelmatig rond een thema gewerkt. Het is de bedoeling dat dit een thema is dat goed aansluit bij de interesses van de kinderen en dat er diverse activiteiten rondom dit onderwerp kunnen worden georganiseerd. De themaweken zijn bij uitstek geschikt voor de schoolvakanties, omdat er dan meer tijd is om een thema uit te diepen.

Het kan zijn dat de groepsgrootte op de BSO meer dan 30 kinderen bedraagt, bijvoorbeeld bij bijzondere activiteiten of evenementen. Het is belangrijk dat kinderen weten waar zij aan toe zijn, waar zij terecht kunnen met hun vragen en sociaal-emotionele veiligheid kunnen vinden. Bij dit soort activiteiten worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- Er vindt een gezamenlijk opening van de activiteit plaats, waarbij alle kinderen uitleg krijgen over het programma en alle medewerkers zich voorstellen.

- Bij dergelijke activiteiten zijn altijd medewerkers van de eigen locatie aanwezig, die de kinderen kennen.
- Medewerkers zijn herkenbaar aan het roze vest of roze verkeersshesje, die zij ten tijde van de activiteit dragen.
- De kinderen dragen tijdens activiteiten buiten het terrein van opvang een verkeersshesje, zodat zij goed herkenbaar zijn voor elkaar en voor de medewerkers.
- Het eet- en drinkmoment voor tijdens of na de activiteit vindt in kleine groepjes plaats waarbij een medewerker aansluit.
- Bijzonderheden over het individuele kind staan genoteerd in de tablet en medewerkers hebben deze voorhanden.

8. Kennismaking en wennen

Voordat de opvang daadwerkelijk start, hebben de pedagogisch medewerkers een intakegesprek met de ouders van het kind. Dit gesprek vindt in principe plaats voordat het kind naar de BSO komt. Het gesprek vindt voor de openingstijd van de BSO plaats. De ouder kan hierna mee het kind uit school halen, en hierna nog even samen met het kind op de BSO blijven. Belangrijk voor het kind is dat het weet hoe de ruimte van de BSO er uit ziet, en dat het in ieder geval een van de pedagogisch medewerkers heeft ontmoet. Ook voor de pedagogisch medewerkers is het belangrijk om even kennis te maken met het kind. Voor de meeste kinderen is deze korte kennismaking vooraf voldoende.

Mocht het zo zijn dat het kind niet voldoende heeft aan een keer vooraf kijken, dan worden er met de ouders verdere afspraken gemaakt over het wennen van het kind. Dit wordt tijdens het intakegesprek met ouders besproken. Als het wennen plaatsvindt nadat het contract is ingegaan, geldt de beroepskracht/kind ratio. Als het kind komt wennen voor de ingangsdatum van het contract, kan dit voor één keer.

In de eerste periode op de BSO krijgt het kind nadrukkelijk de tijd om te wennen, om even “de kat uit de boom te kijken”. De pedagogisch medewerkers houden goed in de gaten wat het kind hierbij nodig heeft: extra uitleg, extra begeleiding, of eventueel gekoppeld worden aan een kind dat hij of zij al een beetje kent.

9. Communicatie met ouders

Wij vinden het erg belangrijk dat de pedagogisch medewerkers en de leidinggevende een goed contact met de ouders hebben. Een goed onderling contact heeft een positieve uitwerking op de veiligheid en hechting van het kind. We kennen de volgende momenten van communicatie met ouders:

- Rondleiding: de locatiemanager geeft ouders een rondleiding en legt in een gesprek de belangrijkste punten uit.
- Na de rondleiding neemt de mentor van het kind contact op met de ouders om het wemmoment af te stemmen. Wie de mentor van het kind is, is voor ouders zichtbaar in het ouderportaal.
- Intakegesprek met de mentor: het kind en de ouders maken kennis met de mentor van hun kind. Tijdens het intakegesprek wordt het ‘dit ben ik’ formulier besproken wat ouders van tevoren hebben ingevuld.
- Na het intakegesprek en het wemmoment kan het kind starten op de opvang. Indien nodig kan de wenperiode worden aangepast aan de behoefte van het kind. Dit is in overeenstemming tussen de ouders en de mentor van het kind.
- Breng- en haalgesprekken: Voor de pedagogisch medewerkers is het belangrijk te weten hoe het thuis gegaan is; zij kunnen daarop inspelen. Voor ouders is het belangrijk om te weten hoe de dag van hun kind verlopen is. Aan het einde van de middag proberen de pedagogisch

medewerkers daarom altijd even tijd vrij te maken om de belangrijkste informatie over het kind te horen of te vertellen. Deze informatie wordt ook gedeeld in het ouderportaal.

- Oudergesprekken: jaarlijks heeft de mentor een gesprek met de ouder(s) over de ontwikkeling en het gedrag van het kind. Indien ouders of de mentor bijzonderheden opmerken in de ontwikkeling van het kind kan er ten alle tijden een extra gesprek worden ingepland.
- Ouderportaal: dagelijks geven de pedagogisch medewerkers via een app op de iPad aan ouders door hoe de ochtend is verlopen, ook eventuele bijzonderheden worden besproken. Vaak wordt er ook een foto toegevoegd.
- Nieuwsbrief: minimaal 4 keer per jaar wordt er een nieuwsbrief uitgegeven, met allerlei wetenswaardigheden binnen Hoppas, vanuit de verschillende vestigingen. Deze nieuwsbrief wordt digitaal via het ouderportaal verspreid. Wanneer hier aanleiding toe is, wordt er een extra nieuwsbrief door de directie uitgegeven.
- Ouderavond: wordt één keer per jaar georganiseerd (bijv. een thema-avond, video-avond)
- Oudercommissie: de taak van de oudercommissie is het behartigen van de belangen van de ouders. Uitgangspunt is dat er drie ouders, van kinderen die op de opvang zitten, deelnemen aan de oudercommissie.

10. De Oudercommissie

De rol / taken van de oudercommissie zijn:

- meedenken over het pedagogisch beleid van de kinderopvang,
- gevraagd of ongevraagd advies geven aan het management of de directie,
- heeft geen beslissingsbevoegdheid, maar heeft een verzwaard adviesrecht op diverse punten,
- eenmaal per drie maanden vergaderen,
- stukjes aanleveren voor de nieuwsbrief, welke ten minste vier keer per jaar uitkomt,
- organiseert mede de ouderavonden.

Ouders kunnen te allen tijde vragen of suggesties kwijt aan de Oudercommissie. Dit kan via de mail: oudercommissie@hoppas.nl.

11. Eigen spullen van de kinderen

- De kinderen hoeven in principe geen eten en drinken mee te nemen naar de BSO.
- Het drinken, het fruit en een koekje zijn inbegrepen, evenals de broodmaaltijd op lange middagen en in de vakantieweken. Er wordt rekening gehouden met eventuele diëten of andere voedingsgewoonten. Specifieke voeding moet zelf meegenomen worden. Het voedingsbeleid van HOPPAS is hierin leidend.
- Laat mobiele telefoons, tablets of spelcomputers (bijv. "DS") bij voorkeur thuis. Als ze toch worden meegenomen, moeten ze in de tas van het kind blijven of in de daarvoor bestemde bak gelegd worden op de BSO. Op de BSO is voldoende ander spelmateriaal en bovendien zijn er leeftijdsgenootjes om mee te spelen.
- De kinderen mogen geen snoep e.d. meenemen naar de BSO (behalve natuurlijk wanneer ze jarig zijn en willen trakteren).
- Post aan de ouders wordt via het ouderportaal gestuurd.
- De BSO is niet aansprakelijk voor het zoek- en/of beschadigd raken van meegebrachte spullen en kleding.

12. Eten en drinken op de BSO

HOPPAS Kinderopvang heeft richtlijnen opgesteld over gezonde voeding. Aan de hand van deze richtlijnen zorgen de pedagogisch medewerkers ervoor dat de kinderen op de BSO gezond en verantwoord eten. Bij het samenstellen van dit voedingsbeleid gaan we uit van de adviezen van het Voedingscentrum.

Bij BSO Giessen is het niet mogelijk om een warme maaltijd te gebruiken.

Er zijn kinderen die vanuit de BSO naar een sportclub gaan. Deze kinderen krijgen de mogelijkheid om een vanuit thuis meegebrachte boterham te eten voor het sporten.

13. Veiligheid en gezondheid

Kinderopvang moet natuurlijk gewoon veilig zijn. Een veilige opvang begint met een (brand-) veilig gebouw, en een kindvriendelijke inrichting (veilig meubilair, speeltoestellen en speelgoed). De medewerkers hebben verder een belangrijke rol in het zorgen voor veiligheid van de kinderen. Alle medewerkers hebben een relevante opleiding, zijn deskundig en zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Overige maatregelen zijn o.a.:

- Jaarlijks maken wij een Risico Inventarisatie om te bekijken welke risico's aanvaardbaar zijn, en welke niet. In het laatste geval, treffen wij uiteraard passende maatregelen. Het verslag van de Risico Inventarisatie Veiligheid is voor ouders op te vragen bij de locatie manager.
- Alle (pedagogische) medewerkers weten hoe ze moeten handelen bij ongevallen (jaarlijkse EHBO-training) en calamiteiten (BHV-trainingen).
- We zorgen voor een veilige werkomgeving voor alle medewerkers (arbobeleid).

Wij zijn als kinderopvang tevens verantwoordelijk voor gezonde opvang. Daarom treffen wij verschillende maatregelen om ervoor te zorgen dat de kinderen, ouders en onze medewerkers in een gezonde omgeving kunnen verblijven. Er zijn verschillende werkinstructies ter voorkoming van ziekte, zoals bij bereiden van de maaltijd, maar ook de persoonlijke hygiëne van de pedagogische medewerkers en de kinderen: we leren de kinderen bijvoorbeeld om hun handen te wassen na toiletbezoek. Jaarlijks maken we een Risico Inventarisatie en Evaluatie Gezondheid om te bekijken op welke manier we een gezonde opvang kunnen waarborgen. De GGD controleert dit.

14. Regels tijdens het buiten spelen

- Alle kinderen gaan onder begeleiding naar buiten. Alleen als de ouder(s) toestemming hebben gegeven in het Ouderportaal, mogen zij alleen zonder toezicht naar buiten.
- Kinderen moeten het aan de groepsleiding melden als ze buiten gaan spelen. Alleen als ouders hiervoor toestemming hebben gegeven.
- Bij kinderen van de oudste groep wordt goed bekeken of zij onder toezicht van de pedagogisch medewerkers buiten moeten spelen, of dat zij ook zonder permanent toezicht op het plein kunnen spelen. Dit wordt bovendien besproken met de ouders.
- Kinderen spelen op het terrein van het schoolplein of locatie.
- Wanneer kinderen gaan skaten, skeeleren of rolschaatsen wordt erop gelet dat zij beschermers dragen.

15. Zelfstandig naar huis of naar elders

Kinderen vanaf 8 jaar mogen, mits ouders hier toestemming voor hebben gegeven, alleen naar huis of naar een andere plek. De toestemming wordt geregistreerd in het Ouderportaal. Er wordt een tijd afgesproken met de ouders wanneer het kind de BSO mag verlaten.

16. Uitstapjes

Op de BSO maken we graag uitstapjes met de kinderen. Het vervoer kan op verschillende wijzen geregeld worden. Hierbij valt te denken aan gebruik van de BSO-bus (voormalig Stint), bus of auto. Vooraf worden ouders geïnformeerd over het uitstapje. Ouders moeten toestemming geven voor uitstapjes, wat in het Ouderportaal geregistreerd wordt.